



**आरएफडी**

**राष्ट्रीय नगर कार्य संस्थान  
के लिए  
परिणाम रूपरेखा दस्तावेज**

**(2011-2012)<sup>1</sup>**

---

<sup>1</sup> जून 2011 तक अद्यतित सफलता संकेतकों की प्रचलित मान्यताएं

**खण्ड 1:****विज्ञान, मिशन, उद्देश्य और कार्य****विज्ञान**

शहरी विकास मुद्दों पर एशिया में उत्कृष्टता केंद्र बनना और भारत में स्थायी और समावेशी शहरी विकास में सहायता करना

**मिशन**

शहरी विकास और प्रबंधन में अनुसंधान, प्रशिक्षण और सूचना प्रसार का ज्ञान केंद्र बनना।

**उद्देश्य**

1. शहरी नीतियां तैयार करने और स्थायी शहरी विकास कार्यक्रमों के लिए शहरी मुद्दों पर अनुसंधान को सुविधाजनक बनाना
2. अनुसंधान समन्वय और शहरी विकास कार्यक्रमों का मूल्यांकन और मूल्य निर्धारण करना
3. शहरी विकास क्षेत्र में नवोन्मेषों, सर्वोत्तम परिपाटियों और सुधार संबंधी सूचना का प्रसार और इसके आदान-प्रदान में सहायता करना
4. शहरी मुद्दों का समाधान करने हेतु कार्यकारियों का क्षमता निर्माण और प्रशिक्षण।

**कार्य**

1. भारत में शहरी अनुसंधान उन्मुखी नीति और कार्यक्रम के लिए संदर्भ का व्यापक दायरा तैयार करना;
2. अनुसंधान और इसका समन्वयन करना; जेएनएनयूआरएम, यूआईडीएसएसएमटी जैसे भारत सरकार के कार्यक्रमों के जरिए उभरते ज्ञान के दक्ष उपयोग का संवर्धन करना और उप-शहरों का क्षमता निर्माण करना। परिणाम और व्यवहार्य समस्याओं में इन्हें लागू करना; शहरी क्षेत्रों की व्यवहारिक समस्याओं के संबंध में अनुसंधान; और कार्यक्रम तैयार करने और इनके कार्यान्वयन के लिए सक्रिय अनुसंधान;
3. एकीकृत ग्रामीण-शहरी योजना और विकास के सापेक्ष महत्व को जन साधारण और प्रशासनिक तथा विधायी दोनों निर्णयकर्ताओं - के संदर्भ में प्रस्तुत करना और नई

चुनौतियों का सामधान करने के लिए आवश्यकतानुसार नीतियां और कार्यक्रम तैयार करने की दृष्टि से किसी उद्देश्य परक विचार-विमर्श के लिए सेमिनार और कार्यशालाओं की व्यवस्था करना तथा अन्य उपायों द्वारा आवश्यक फोरम भी उपलब्ध कराना; और

4. पत्रिका के प्रकाशन सहित विभिन्न संचार चैनलों के माध्यम से ग्रामीण-शहरी प्रक्रियाओं पर सूचना और आसूचना का संग्रहण, विश्लेषण, और वितरण; और वेबसाइट का रख-रखाव।

#### प्रस्तावित वार्षिक गतिविधियां:

- शहरी विकास पर 12वीं एफआईपी/एनडीसी उप समितियों संबंधी उप समूहों की सहायता करना
- स्थाई आवास पर राष्ट्रीय मिशन को सहायता करना
- शहरी जलापूर्ति और जल-मल परियोजनाओं के लिए पर्यावरणीय और सामाजिक मूल्यांकन मार्गनिर्देश
- (i) एनआईयू में सीएफसी/एसएफसी सहायता प्रकोष्ठ को प्रचालनात्मक बनाना और (ii) संपत्ति कर के संबंध में चुनिंदा यूएलबी और उप-शहर विकास योजना के तहत उन्नत नगरपालिका लेखांकन प्रणाली को सहायता प्रदान करना
- लखनऊ/हैदराबाद/मुंबई, आईआईपीए और आरसीयूईएस सहित यूएलबी की कार्यप्रणाली पर 74वें सीएए के प्रभाव पर समंविता डाटा संयोजन।
- संसदीय समितियों, राज्य सरकारों, यूएलबी, सरकारी विभागों/सरकारी नियंत्रण वाली संस्थाओं, गैर-सरकारी संगठनों, और अन्यो से प्राप्त नीतियों, प्रतिवेदनों, टिप्पणों और प्रस्तावों की प्रतिक्रिया में शहरी विकास मंत्रालय को अनुसंधान सहायता प्रदान करना।
- पीईएआरएल का समन्वय, (ii) सुधार मूल्यांकन, (iii) एमआईएस, (iv) टीएजी, आदि के संदर्भ में जेएनएनयूआरएम को सहायता
- शहरी भारत पत्रिका का प्रकाशन (द्विवार्षिक)।
- न्यूजलेटर्स और वेबसाइटों के माध्यम से शहरी विकास मंत्रालय कार्यक्रमों और परियोजनाओं के बारे में सूचना देना।
- 13 सीएफसी संस्तुतियों का अनुसरण करना
- ई-गवर्नेंस, लेखांकन और संपत्ति कर के संबंध में आयोजित किए जाने वाले जेएनएनयूआरएम और यूडी सेक्टर आदि में क्षमता निर्माण प्रशिक्षण कार्यक्रम।

**खण्ड 2:**

**मुख्य उद्देश्यों, सफलता सूचकों और लक्ष्यों में परस्पर प्राथमिकताएं**

उद्देश्य	भार	कार्यवाही	सफलता सूचक	इकाई	भार	लक्ष्य / मापदंड मूल्य				
						उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	संतोषजनक	बुरा
						100 प्रतिशत	90 प्रतिशत	80	70	60
दीर्घकालिक शहरी विकास के लिए शहरी नीतियां तैयार करने के लिए ज्ञान सहायता प्रदान करना	30	शहरी जलापूर्ति और जल-मल परियोजनाओं के लिए पर्यावरणीय और सामाजिक मूल्यांकन मार्गनिर्देश	अध्ययन का समय पर समापन	%	5	100	95	90	85	80
		स्थाई आवास पर राष्ट्रीय मिशन को सहायता करना	विशिष्ट क्षेत्रों के लिए कार्रवाई की योजना तैयार करना	%	10	100	95	90	85	80
		एनआईयू में सीएफसी/एसएफसी सहायता प्रकोष्ठ को प्रचालनात्मक बनाना	अध्ययन का समय पर समापन	%	5	100	95	90	85	80
		लखनऊ/हैदराबाद/मुंबई, आईआईपीए और आरसीयूईएस सहित यूएलबी की कार्यप्रणाली पर 74वें सीएए के प्रभाव पर समंविता डाटा संयोजन।	अध्ययन का समय पर समापन	%	10	100	95	90	85	80
आवश्यकतानुसार अनुसंधान समन्वय और शहरी विकास	25	संसदीय समितियों, राज्य सरकारों, यूएलबी, सरकारी विभागों/सरकारी नियंत्रण वाली	जैसे और जब जरूरत हो नीतियों, प्रतिवेदनों, टिप्पणों और प्रस्तावों की	%	5	100	95	90	85	80

उद्देश्य	भार	कार्यवाही	सफलता सूचक	इकाई	भार	लक्ष्य / मापदंड मूल्य				
						उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	संतोषजनक	बुरा
						100 प्रतिशत	90 प्रतिशत	80	70	60
कार्यक्रमों का मूल्यांकन और मूल्य निर्धारण करना		संस्थाओं, गैर-सरकारी संगठनों, और अन्यो से प्राप्त नीतियों, प्रतिवेदनों, टिप्पणों और प्रस्तावों की प्रतिक्रिया में शहरी विकास मंत्रालय को अनुसंधान सहायता प्रदान करना।	प्रतिक्रिया प्राप्त करना							
		संपत्ति कर के संबंध में चुनिंदा यूएलबी और उप-शहर विकास योजना के तहत उन्नत नगरपालिका लेखांकन प्रणाली को सहायता प्रदान करना	अध्ययन का समय पर समापन	%	5	100	95	90	85	80
		सुधार मूल्यांकन के संदर्भ में जेएनएनयूआरएम को सहायता (यूआईजी और यूआईडीएसएसएमटी)	क्षेत्र का दौरा और प्रतिवेदनों का समय पर समापन	संख्या	5	62	60	58	56	54
		शहरी विकास पर 12वीं एफआईपी/एनडीसी उप समितियों संबंधी उप समूहों की सहायता करना	प्रतिवेदनों का समय पर समापन	%	5	100	95	90	85	80
		पीईएआरएल का कुशल प्रबंधन	सबसे अच्छे अभ्यास प्रलेखन की संख्या (40)	%	5	100	95	90	85	80
शहरी विकास क्षेत्र	20	शहरी क्षेत्र में प्रकाशन	समाचार पत्र/		10	6	5	4	3	2

उद्देश्य	भार	कार्यवाही	सफलता सूचक	इकाई	भार	लक्ष्य / मापदंड मूल्य				
						उत्कृष्ट	बहुत अच्छा	अच्छा	संतोषजनक	बुरा
						100 प्रतिशत	90 प्रतिशत	80	70	60
में			पत्रिकाएं (6)	संख्या						
नवोन्मेषों, सर्वोत्तम परिपाटियों और सुधार संबंधी सूचना का प्रसार और इसके आदान-प्रदान में सहायता करना		13 सीएफसी संस्तुतियों का अनुसरण करना	राज्यों द्वारा शर्तों का अनुपालन करना	%	10	100	95	90	85	80
शहरी मुद्दों का समाधान करने हेतु कार्यकारियों का क्षमता निर्माण और प्रशिक्षण	25	ई-गवर्नेंस, लेखांकन और संपत्ति कर के संबंध में आयोजित किए जाने वाले जेएनएनयूआरएम और यूडी सेक्टर आदि में क्षमता निर्माण प्रशिक्षण कार्यक्रम।	कार्यशालाओं में भाग लेने वाले प्रतिभागियों की संख्या।	संख्या (प्रतिभागी)	10	500	400	300	200	100
		प्रचार-प्रसार के उद्देश्य के लिए कार्यशालाएं आयोजित करना	कार्यशालाओं में भाग लेने वाले प्रतिभागियों की संख्या।	संख्या (प्रतिभागी)	10	85	75	65	55	45
		वेबसाइटों का कुशल प्रबंधन	प्रति माह वेबसाइट हिट की अधिकतम संख्या	संख्या	5	250000	225000	200000	175000	150000

**खण्ड 3:**  
**सफलता सूचकों का रुझान मान**

उद्देश्य	कार्यवाही	सफलता सूचक	इकाई	वास्तविक मूल्य वित्तीय वर्ष 9/10	वास्तविक मूल्य वित्तीय वर्ष 10/11	लक्ष्य मूल्य वित्तीय वर्ष 11/12	वास्तविक मूल्य वित्तीय वर्ष 11/12 30 जून तक	अनुमानित मूल्य वित्तीय वर्ष 12/13	अनुमानित मूल्य वित्तीय वर्ष 13/14
दीर्घकालिक शहरी विकास के लिए शहरी नीतियां तैयार करने के लिए ज्ञान सहायता प्रदान करना	शहरी जलापूर्ति और जल-मल परियोजनाओं के लिए पर्यावरणीय और सामाजिक मूल्यांकन मार्गनिर्देश	अध्ययन का समय पर समापन	%	.	-	100	25		
	स्थाई आवास पर राष्ट्रीय मिशन को सहायता करना	विशिष्ट क्षेत्रों के लिए कार्रवाई की योजना तैयार करना	%	-	-	100	5		
	एनआईयूए में सीएफसी/एसएफसी सहायता प्रकोष्ठ को प्रचालनात्मक बनाना	अध्ययन का समय पर समापन	%		100	100	50		
	लखनऊ/हैदराबाद/मुंबई, आईआईपीए और आरसीयूईएस सहित यूएलबी की कार्यप्रणाली पर 74वें सीएए के प्रभाव पर समंविता डाटा संयोजन।	अध्ययन का समय पर समापन	%		70	80	10		
आवश्यकतानुसार अनुसंधान समन्वय और शहरी विकास	संसदीय समितियों, राज्य सरकारों, यूएलबी, सरकारी विभागों/सरकारी नियंत्रण वाली संस्थाओं, गैर-सरकारी संगठनों, और अन्यो से प्राप्त नीतियों,	जैसे और जब जरूरत हो नीतियों, प्रतिवेदनों, टिप्पणों और प्रस्तावों की	%		100	100	30	100	100

कार्यक्रमों का मूल्यांकन और मूल्य निर्धारण करना	प्रतिवेदनों, टिप्पणों और प्रस्तावों की प्रतिक्रिया में शहरी विकास मंत्रालय को अनुसंधान सहायता प्रदान करना।	प्रतिक्रिया प्राप्त करना							
	संपत्ति कर के संबंध में चुनिंदा यूएलबी और उप-शहर विकास योजना के तहत उन्नत नगरपालिका लेखांकन प्रणाली को सहायता प्रदान करना	अध्ययन का समय पर समापन	%		50	100	<b>10</b>		
	सुधार मूल्यांकन के संदर्भ में जेएनएनयूआरएम को सहायता	क्षेत्र का दौरा और प्रतिवेदन लेखन का समय पर समापन	संख्या	62 प्रतिवेदन	58	62	<b>20</b>		
	शहरी विकास पर 12वीं एफआईपी/एनडीसी उप समितियों संबंधी उप समूहों की सहायता करना	प्रतिवेदनों का समय पर समापन	%				<b>10</b>		
	पीईएआरएल का कुशल प्रबंधन	सबसे अच्छे अभ्यास प्रलेखन की संख्या	%		100	100	<b>25</b>		
शहरी विकास क्षेत्र में	शहरी क्षेत्र में प्रकाशन	समाचार पत्र/पत्रिकाएं (6)	संख्या		6	6	<b>30</b>		
नवोन्मेषों, सर्वोत्तम परिपाटियों और सुधार संबंधी सूचना का प्रसार और इसके आदान-प्रदान में सहायता करना	प्रचार-प्रसार के उद्देश्य के लिए कार्यशालाएं आयोजित करना	कार्यशालाओं में भाग लेने वाले प्रतिभागियों की संख्या।	संख्या		-	85	-		
शहरी मुद्दों का समाधान करने	ई-गवर्नेंस, लेखांकन और संपत्ति कर के संबंध में आयोजित किए जाने वाले	कार्यशालाओं में भाग लेने वाले प्रतिभागियों	संख्या			500	-		



हेतु कार्यकारियों का क्षमता निर्माण और प्रशिक्षण	जेएनएनयूआरएम और यूडी सेक्टर आदि में क्षमता निर्माण प्रशिक्षण कार्यक्रम। वेबसाइटों का कुशल प्रबंधन	की संख्या। वेबसाइट (एनआईयूए और पीईएआरएल वेबसाइट सहित हिट/प्रति माह - 250,000 हिट/प्रति माह)	संख्या		2,25,000	2,50,000	<b>2,00,000</b>		
--	--	--	--------	--	----------	----------	-----------------	--	--

#### खण्ड 4:

### मापन पद्धति दिशानिर्देशों और सफलता सूचकों के विवरण एवं परिभाषाएं

1. जानकारी और प्रशासनिक सहायता प्रदान करना: अध्ययन समय पर पूरा करने की तर्ज पर सफलता संकेत को परिभाषित किया गया है  
प्रस्तावित मापदंड: किए गए अध्ययन का प्रतिशत
2. अनुसंधान परियोजनाओं का पूरा होना: अनुसंधान अध्ययन समय पर पूरा करने की तर्ज पर सफलता संकेत को परिभाषित किया गया है।
3. प्रस्तावित मापदंड: किए गए अध्ययन का प्रतिशत
4. क्षमता निर्माण: कार्यशालाओं में प्रशिक्षित व्यक्तियों की कुल संख्या के रूप में सफलता संकेतक को परिभाषित किया गया है। चूंकि दक्ष प्रशिक्षण के मापदंड के लिए कोई तरीका अपनाना कठिन है।
5. सुधार मूल्यांकन: कार्यक्षेत्र के दौरों और अनुषंगी सूचना के विश्लेषण के आधार पर प्रस्तुत प्रतिवेदनों की संख्या के रूप में सफलता संकेतक को परिभाषित किया गया है।

## खण्ड 5:

## अन्य विभागों से विशिष्ट निष्पादन अपेक्षाएं

विभाग	प्रासंगिक सफलता सूचक	आपकी आवश्यकता क्या है?	आपको इसकी आवश्यकता क्यों है?	आपको कितनी आवश्यकता है?	यदि आपको यह प्राप्त नहीं होता तो क्या होता है?
संबंधित प्रशासनिक मंत्रालय/विभाग	परियोजनाओं की स्वीकृति / निधियां जारी करना	शीघ्र जारी करना	परियोजनाएं प्रगति नहीं कर सकती यदि निधि समय पर नहीं दी जाती है	पूरी तरह से आश्रित	अनुसंधान परियोजनाओं में देरी या ठप हो जाएगी।
राज्य सरकार अपनी राज्य स्तरीय नोडल एजेंसी सहित	शहरी स्थानीय निकाय के साथ समन्वय स्थापित करना	अनुसंधान परियोजनाओं के लिए शीघ्र डेटा संग्रह करने के लिए	उचित डेटाबेस और समन्वय के बिना अनुसंधान प्रगति नहीं कर सकता	पूरी तरह से आश्रित	शहरी स्थानीय निकायों के साथ समन्वय कठिन हो जाता है, जो अक्सर स्थल स्तर के अनुसंधान के दौरान सामने आता है।
बाहरी आर्थिक सहायता एजेंसियां	परियोजनाओं की स्वीकृति / निधियां जारी करना	क्षमता निर्माण और निधि	अनुसंधान को पूरा करने और परियोजना की समाप्ति के लिए।	पूरी तरह से आश्रित	अनुसंधान परियोजनाओं में देरी या ठप हो जाएगी।
शहरी स्थानीय निकाय	अनुसंधान और प्रलेखन के लिए आवश्यक डेटा बेस उपलब्ध कराना	विशिष्ट अनुसंधान के लिए डाटा, प्रतिवेदन और प्रासंगिक जानकारी	अनुसंधान को पूरा करने और परियोजना की समाप्ति के लिए।	पूरी तरह से आश्रित	अनुसंधान परियोजनाओं में देरी हो जाएगी
अनुसंधान पार्टनर्स (एआईआईएलएस जी, सीयूआरई, सीएमएस, सीईपीटी आदि)	अनुसंधान और प्रलेखन में विशिष्ट जानकारी प्रदान करना	अनुसंधान और विशिष्ट जानकारी	अनुसंधान को पूरा करने और परियोजना की समाप्ति के लिए।	पूरी तरह से आश्रित	अनुसंधान परियोजनाओं में देरी हो जाएगी

**खण्ड 6**

**संगठन की गतिविधियों का परिणाम/प्रभाव**

1	2	3	4	5	6	7	8	9
क्र.सं.	संगठन/आरसी के परिणाम/प्रभाव	निम्नांकित संगठन(नों)/विभाग(गों)/ मंत्रालय(यों) के साथ इस परिणाम/प्रभाव को प्रभावित करने के लिए संयुक्त रूप से जिम्मेदारी	सफलता सूचक(कों)	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
1	शहरी नीतियां तैयार करने और स्थायी शहरी विकास कार्यक्रमों के लिए शहरी मुद्दों पर अनुसंधान को सुविधाजनक बनाना	शहरी विकास मंत्रालय, एचयूपीए, आरसीयूईएस, आईआईपीए, संबंधित यूएलबी, सरकारी विभाग/ सरकारी नियंत्रण वाली संस्थाओं, गैर सरकारी संगठन, योजना आयोग	परियोजना का समय पर समापन		100	100		
2	अनुसंधान समन्वय और शहरी विकास कार्यक्रमों का मूल्यांकन और मूल्य निर्धारण करना		क्षेत्र का दौरा और प्रतिवेदन लेखन का समय पर समापन		58	62		
3	शहरी विकास क्षेत्र में नवोन्मेषों, सर्वोत्तम परिपाटियों और सुधार संबंधी सूचना का प्रसार और इसके आदान-प्रदान में सहायता करना		सबसे अच्छा अभ्यास प्रलेखन, समाचार पत्र/ पत्रिकाओं का प्रकाशन		100	100		
4	शहरी मुद्दों का समाधान करने हेतु कार्यकारियों का क्षमता निर्माण और प्रशिक्षण		कार्यशालाओं में भाग लेने वाले प्रतिभागियों की संख्या, वेबसाइट हिट/प्रति दिन		100	100		